

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chcesz złożyć reklamację dotyczącą kupionego towaru, możesz posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do mnie pocztą tradycyjną lub elektroniczną (najlepiej mailem na adres kontakt@kavodesign.com). Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym towarem, pamiętaj, że celem rozpatrzenia reklamacji mogę prosić Cię o przesłanie reklamowanego towaru.

### **ADRESAT (SPRZEDAWCA):**

KAVOdesign Katarzyna Kamińska  
Ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 8/81  
03-984 Warszawa  
NIP: 1132890149

### **DANE KLIENTA:**

*(Obowiązkowe)*

Data zawarcia umowy / numer zamówienia: .....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

*(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)*

Adres e-mail: .....

Numer telefonu: .....

### **PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Towar .....

Zapłacona cena: .....

### **ZGŁOSZENIE REKLAMACJI** *(opis niezgodności towaru):*

.....

.....

.....

Data stwierdzenia niezgodności: .....

**ŻADANIE REKLAMUJĄCEGO:**

wymiana towaru na wolny od wad,

naprawa towaru,

inne (jakie?)

.....

.....

.....

data wypełnienia

.....

podpis (jeżeli formularz przesyłany jest formie papierowej lub skanu)

**Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

*Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest adresat reklamacji. Dane przetwarzane są w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a także stanowi wykonanie umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO i wykonanie obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami prawa dotyczącymi odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru lub treści cyfrowej z umową. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, proszę o indywidualny kontakt. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.*